

# 1. GESTÃO FINANCEIRA PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

## OBJECTIVOS

Desenvolver a capacidade analítica e conceptual da informação financeira para dela poder saber extrair o necessário para a toma de decisões e controlo de gestão.

Ampliar a capacidade de análise crítica dos problemas associados à avaliação de projectos de investimento.

Dominar a linguagem e os raciocínios da gestão financeira como meio de melhorar a capacidade de diálogo com os respectivos profissionais.

Identificar oportunidades e constrangimentos relacionados com as diferentes formas de financiamento da empresa.

## 1.3. CONTABILIDADE E CONTROLO ORÇAMENTAL

Análise do custeio e Planeamento Orçamental

Controlo Orçamental: análise de desvios. Controlo de Gestão

Introdução ao A-B C, A-B M e Avaliação da Performance: E.V.A.®

## 1.4. AVALIAÇÃO DOS PROJECTOS DE INVESTIMENTO

Avaliação de Projectos de Investimentos

Introdução ao cálculo financeiro  
Conceito de Cash-Flow, o Valor Actual Líquido (VAL), o Desconto de Cash-Flow Futuros (Discounted Cash-Flows), a Taxa Interna de Retorno (TIR)

## PROGRAMA

### 1.1. NORMALIZAÇÃO FINANCEIRA

Apresentação e construção dos documentos de base

### 1.2. DIAGNÓSTICO FINANCEIRO

Fluxos financeiros e Origem e Aplicação de Fundos

Rátios de Estrutura, de Síntese, de Rotação e de Rendibilidade

Construção do orçamento de tesouraria  
Endividamento e equilíbrio financeiro

### 1.5. PLANEAMENTO FINANCEIRO A MÉDIO E LONGO PRAZO

Teorias da Estrutura do Capital  
Capitais Permanentes

Fontes de Financiamento de médio e longo prazos

# 2. CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO casos teórico-práticos

## OBJECTIVOS

Dotar os Formandos com toda a informação relevante para a potencial negociação interna nas organizações de saúde dos respectivos indicadores (outcomes) de desempenho de excelência e promover a difusão da ideia da contratualização dos incentivos e financiamento internos através dos mesmos critérios

## PROGRAMA

### 2.1. ESTADO DA ARTE EM PORTUGAL

Indicadores de desempenho no SNS e alertas de qualidade  
Programas críticos e linhas de produção a contratar  
Objectivos de convergência em contratos programa

## 2.2. CONTRATUALIZAÇÃO INTERNA EM SAÚDE

Os mecanismos de monitorização, acompanhamento e avaliação  
Estratégia corporativa na saúde  
Modelos, dimensões e objectivos correntes da contratualização interna

## 2.3. FACTORES ESTRUTURAIS DE CARACTERIZAÇÃO DOS SISTEMAS DE SAÚDE

Factores endógenos e exógenos  
Custo e despesa em saúde  
Cadeia e gestão de valor em saúde  
Vantagens competitivas em saúde

## 2.4. TÉCNICAS DE MEDIÇÃO DO DESEMPENHO DAS ORGANIZAÇÕES

Conceito de avaliação de desempenho  
Fases do processo de avaliação de desempenho  
Classificação das medidas de desempenho  
A arte de escolher/definir/implementar objectivos padrão  
O processo de benchmarking

## 2.5. SISTEMAS E SOLUÇÕES EM TERMOS DE MEDIÇÃO DO DESEMPENHO

Indicadores de qualidade ajustados por risco  
Os oito A&E Clinical Quality Indicators – NHS  
Efectividade e eficiência  
Introdução ao Balanced ScoreCard e o Baldrige Criteria for Performance - HealthCare

